

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Grupo No. 442001_6

Presentado Por:

Angélica Agudelo Cód. 1104704915

Tutora:

Kendra Yalile Salas Gómez

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES -ECSAH

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

AGOSTO 289 DE 2017

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

**Fortaleciendo la comunicación y las relaciones en el núcleo familiar de 5 familias de la
compañía Virgin Mobile Colombia.**

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Tabla de contenido

Título	2
Introducción	4
Resumen	5
Palabras Clave	5
Antecedentes	6
Descripción de la propuesta	7
Diagnostico social participativo.....	9
Descripción del problema	11
Marco Teórico	12
Descripción de las posibles alternativas de solución	15
Descripción de la mejor alternativa de solución	15
Justificación	18
Localización	19
Beneficiarios de la propuesta	20
Objetivo general	21
Objetivos específicos.....	21
Factibilidad	30
Responsable de la propuesta	41
Referencias bibliográficas	44
Anexos	46

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de planificación	23
Tabla 2. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores	32
Tabla 3. Cronograma de actividades.....	36
Tabla 4. Tabla de presupuesto	42

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Introducción

La familia es considerada como un sistema en constante interacción con el entorno donde los integrantes del núcleo familiar son subsistemas que la conforman y alguna modificación de uno de los subsistemas influye en todo el sistema. En el enfoque sistémico la familia se denomina de la siguiente manera: “La familia es un conjunto organizado e independiente de personas en constante interacción que se regula por unas reglas y funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Minuchin 1986, Andolfi 1993)

La familia es un conjunto que no solo está conformado por la suma de sus partes sino por su totalidad la cual se construye por un sistema de valores y creencias de experiencias vividas y costumbres que se transmiten de generación en generación por lo cual cada situación que afronta la familia y los métodos de crianza usado influyen en el comportamiento del ser humano dentro de su entorno social, por esto las bases en valores, las estrategias de solución a los conflictos, el buen desarrollo de la personalidad y la convivencia permiten el buen desarrollo del adulto ya que el primer contacto como ser social se genera dentro del núcleo familiar por medio de la interacción con cada uno de los integrantes de la familia.

A continuación se presenta la propuesta de acompañamiento con familias de la compañía Virgin Mobile Colombia donde se realiza un proceso de caracterización de la comunidad, identificación de problemáticas, causas y consecuencias de estas problemáticas en las familias y se busca junto con la comunidad alternativas de solución que permitan mitigar o eliminar estas problemáticas en el entorno familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

En el presente trabajo se realiza una propuesta de acompañamiento a 5 familias de la compañía Virgin Mobile Colombia ubicada en la ciudad de Bogotá D.C. en el barrio Chico Norte de la localidad de Chapinero. Se muestra el proceso de caracterización de la población, identificación de las principales problemáticas y el reconocimiento de causas y consecuencias de estas problemáticas en el entorno familiar por medio de técnicas de participación , de esta manera se proponen alternativas de solución basadas en el enfoque sistémico de la psicología.

Palabras clave: Familia, Comunidad, Comunicación, habilidades asertivas, enfoque sistémico, convivencia.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

1. Antecedentes:

En los encuentros programados con la comunidad han manifestado que por parte de la compañía hasta el momento no se han realizado actividades o proyectos enfocados en la comunicación familiar ya que la empresa emplea estos espacios y recursos en la capacitación de los empleamos en temas relacionados con el mejoramiento a la atención del usuario. Adicionalmente la compañía no cuenta con alianzas con entidades privadas o públicas para el desarrollo de este tipo de actividades.

La siguiente política pública está relacionada con el objetivo principal de la propuesta ya que tiene como objetivo en su segunda línea de acción que en el año 2025 el 100% de los servicios distritales y locales ofrecidos a las familias que promueven el desarrollo de su autonomía y la de sus integrantes y que el 100% de las familias que participen en los servicios sociales que ofrecen los sectores del distrito capital habrán incluido en sus planes de vida familiar estrategias encaminadas al mejoramiento de las relaciones y la convivencia familiar. Esta línea de acción cuenta con el objetivo de diseñar sistemas de información por parte de instituciones encargadas de prevenir y atender la violencia intrafamiliar que permita identificar diferentes formas, estructuras y arreglos que se pueden dar en el interior de la familia para el cumplimiento de funciones como cuidado y protección. La anterior política pública está siendo desarrollada por la Secretaría Distrital de Planeación en el marco del cumplimiento de la ley 1361 de 2009 y contará con la asesoría técnica de la Secretaría Distrital de Integración Social.

2. Descripción de la propuesta:

La siguiente propuesta está enfocada en el fortalecimiento de la comunicación familiar de 5 familias de la compañía Virgin Mobile Colombia, las actividades propuestas tienen como objetivo establecer acciones que permitan mejorar la comunicación entre los miembros de cada familia con el fin de tener técnicas de resolución de conflictos y que exista una dinámica de familia evitando distanciamiento y rupturas de las relaciones.

En primer lugar se realiza un proceso de identificación de descriptores de la comunidad por medio de una encuesta realizada al líder del grupo seleccionado con el fin de conocer algunas limitaciones físicas y estructurales del entorno donde se desarrolla la comunidad.

En segundo lugar se realiza la identificación de las principales problemáticas que aquejan las comunidades, para esto se emplearon técnicas de participación como el árbol de problemas donde se logra identificar la principal problemática que están presentando las familias reconociendo las principales causas y consecuencias que la problemática ha generado en el entorno familiar; luego se implementó la técnica del árbol de objetivos el cual permitió que las familias reconocieran los medios con los cuales se puede mejorar la comunicación en familia e identificar cuáles son los objetivos a alcanzar con estos medios los cuales están enfocados en fortalecer la comunicación y dinámica del entorno familiar.

Para el desarrollo de las anteriores actividades se requirieron materiales como espacios físicos para los encuentros con la comunidad y materiales de papelería como impresiones, esferos, papel periódico y marcadores. Se generó además un proceso de autorización con

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

la compañía para que las actividades se realizarán dentro de los horarios laborales y así mismo generar con los trabajadores un compromiso de participación constante en cada actividad.

3. Diagnóstico Social Participativo:

La principal problemática detectada en las actividades realizadas con la comunidad seleccionada es la falta de comunicación en la dinámica familiar. Se realiza el reconocimiento de las causas de que la problemática se esté presentado en el entorno de estas familias encontrando que una de las causas a la falta de comunicación son las actitudes negativas por algunos de los miembros de la familia, lo cual ha sido causado por conflictos familiares que se han presentado en el pasado por inconvenientes económicos; la falta de tiempo lo cual se presenta por las responsabilidades laborales de los padres de familia; la separación de los padres la cual fue provocada por la falta de tolerancia en la convivencia familiar y por no establecer técnicas de resolución de conflictos que provocó situaciones de agresión verbal y el distanciamiento que se presenta por la separación de los padres lo cual implica que los hijos vivan separados de uno de los padres ya que solo tienen contacto los fines de semana y esto ha desarrollado un debilitamiento en las relación y en la confianza. Estas problemáticas se han generado por el entorno familiar disfuncional ya que los padres son divorciados y no tienen una buena relación lo que conlleva a que se presente un distanciamiento entre los miembros de la familia.

Teniendo en cuenta las anteriores causas se identificaron las consecuencias que trae esta problemática las cuales son los aspectos a cambiar para cumplir la meta principal que es el fortalecimiento de las relaciones por medio de la comunicación, estas consecuencias son las discusiones familiares, las consecuencias psicológicas principalmente a los hijos por el

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

distanciamiento de los padres, falta de apoyo y respaldo entre los miembros de la familia y el ambiente negativo en el entorno familiar.

Por medio de las actividades realizadas se puede encontrar que una de las principales causas a esta problemática identificada es la separación familiar por conflictos entre los padres lo cual provoca un distanciamiento por parte de los hijos quienes pueden desarrollar conductas negativas en el momento de resolver conflictos en su entorno social por carecer de un desarrollo en la inteligencia emocional de la cual carecen sus padres al ser familias disfuncionales.

4. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

La problemática sobre la falta de comunicación en el ambiente familiar se ha presentado en las familias seleccionadas por la disfunción familiar que viven actualmente ya que un común denominador es que los padres se encuentran o han finalizado el proceso de divorcio. Actualmente las familias están estructuradas por un padre por lo cual se presenta un distanciamiento por uno de los padres lo cual ha traído otras problemática en las relaciones entre los integrantes de la familia ya que se ha visto afectada la comunicación, confianza y seguridad por uno de los padres en este caso el que se encuentra fuera del hogar.

Teniendo en cuenta lo anterior en esta propuesta es importante identificar las consecuencias que ha traído a la familia el proceso de separación y como hasta el momento las familias han abordado estas problemáticas.

La problemática identificada de falta de comunicación en el entorno familiar de ha desarrollado desde generaciones anteriores del núcleo familiar iniciando por los padres y lo cual es transmitido a los hijos por lo cual el mejoramiento en la comunicación se debe iniciar por los padres y continuar por el resto de la familia teniendo en cuenta que los hijos pueden desarrollar vacíos emocionales al no crecer con alguno de los padres y carecen de inteligencia emocional y de técnicas de resolución de conflictos los cuales no han sido instruidos por los padres quienes también presentan estos comportamientos.

5. Marco teórico:

Teniendo en cuenta que la familia es el eje fundamental durante el desarrollo del ser humano como ser social es importante garantizar que la dinámica familiar permita desarrollar y fortalecer las capacidades necesarias para afrontar las situaciones que se puedan presentar en la vida.

El enfoque sistémico permite intervenir la familia de una forma más completa ya que ve a la familia como un sistema donde es más que la suma de sus partes donde las conductas o modificaciones de uno de sus miembros cambia la dinámica del sistema; por esto es importante tener en cuenta d

Durante el proceso de intervención y acompañamiento garantizar la participación de cada uno de los miembros del núcleo familiar permitiendo que las acciones que permitan modificar o solucionar las problemáticas que se presenten sean conservadas a largo plazo.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante que durante el proceso de acompañamiento o intervención generar las acciones con la familia en conjunto como lo dice Maganto (1993)

: “Abordar la familia como un sumatorio de miembros que tienen funciones individuales y no interconstructivas entre ellos, es absolutamente

erróneo. El ser humano es una unidad de factores interrelacionados entre sí, difícilmente separables en algunos aspectos, lo que conlleva una gran complejidad de abordaje y tratamiento” (Andolfi, 1987; Neira, 2003)

Actualmente, la restructuración de la familia se ha visto influenciada por los cambios tecnológicos y el cambio en las prioridades de los padres, por lo cual se ha modificado los imaginarios sociales de la familia tradicional la cual era patriarcal donde el hombre era quien se encargaba de las responsabilidades laborales y la mujer era quien tomaba las responsabilidades domésticas y educativas, el cambio de roles se ha visto representado por la búsqueda de los padres de mejorar la calidad de vida por medio del crecimiento laboral y profesional por lo cual el tiempo de compartir en familia disminuye. Es común que la vida de los padres se encuentre dividida entre el campo laboral y el familiar lo cual lleva a una insatisfacción personal la cual según Quiroga, A y Sánchez se toma como una variable relacionada con la calidad de vida, la cual es definida por los conceptos de Veenhoven (1984), Argyle (1987) y Robinson (1969) que dicen los siguiente:

“La satisfacción es una variable importante porque resume la calidad de vida de un individuo y está relacionada estrechamente con otras variables como autoestima, depresión, locus of control, etc. Se define normalmente como el componente cognitivo del bienestar subjetivo, que, a su vez, es considerado como una actitud.”

Una de las funciones más importantes de la familia es ser un sistema comunicacional que permita al individuo superar conflictos o problemas sociales por medio del desarrollo de relaciones basadas en el apoyo y amor dentro del núcleo familiar.

Autores como Fernández Millan y Buelacasal (2002) definen principios básicos que son

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

importantes para tener en cuenta con el fin de que en la familia se desarrolle un proceso de comunicación asertiva, estos principios son los siguientes:

1. Tener en cuenta las aptitudes y posibilidades de cada uno de los miembros de la familia para distribuir tareas las cuales deben ser comunicadas y acordadas por todo el grupo familiar.
2. Toma de decisiones en conjunto y realizar espacios de diálogo para conocer opiniones, desacuerdos y juicios sobre acciones que influyan en el núcleo familiar.
3. Desarrollar habilidades asertivas que permitan generar opiniones constructivas sobre los desacuerdos que se puedan tener de las conductas o formas de pensar de los miembros de la familia.
4. Tener cuidado con la comunicación verbal con el uso de las palabras adecuadas y la comunicación no verbal para que ésta no contradiga lo que se está expresando, también se debe tener cuidado en el momento de seleccionar los espacios y momentos adecuados para expresar opiniones.
5. Aplicar la lógica en las acciones que se lleven a cabo en la dinámica familiar, igual que en el momento de comprometerse con cambios para que esto no ponga en duda la palabra.
6. Aplicar la escucha activa y la empatía para entender las acciones de los demás poniéndose en el lugar del otro para garantizar el apoyo emocional.
7. En el momento de cometer errores es importante reconocer las equivocaciones y en caso de ser necesario disculparse por los errores cometidos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Teniendo en cuenta lo anterior, se pueden desarrollar estrategias desde el enfoque sistémico que permitan modificar y fortalecer el proceso de comunicación del grupo familiar convirtiendo en un individuo con bases sociales necesarias que puedan llevarlo a su autorrealización. La dinámica de una familia disfuncional trae consecuencias en el ser humano significativas que se pueden ver representadas en sus relaciones interpersonales por lo cual cuando se está enfrentando a un proceso de separación establecer estos principios de comunicación permite que los lazos de unión entre los miembros del núcleo familiar no se debiliten y provoquen rupturas de relaciones a futuro.

6. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Diseñar e indagar actividades recreativas accesibles a las familias con el fin de fortalecer las relaciones entre los integrantes y garantizar el tiempo en familia.

No. 2 Fortalecer habilidades asertivas de los integrantes del núcleo familiar por medio del control de la emociones en el momento de resolver conflictos, estas habilidades se logran fortalecer por medio de la crítica constructiva sobre desacuerdos con la conducta u opiniones de los demás.

No. 3 Diseñar una lista de deberes a cada integrante de la familia con el fin de que se reconozcan los roles en el núcleo familiar teniendo en cuenta las capacidades de cada uno.

7. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Fortalecer habilidades asertivas de los integrantes del núcleo familiar por medio del control de la emociones en el momento de resolver conflictos, estas habilidades se logran fortalecer por medio de la crítica constructiva sobre desacuerdos con la conducta u opiniones de los demás.

La anterior alternativa es la más importante en esta propuesta ya que si los integrantes dan juicios de valor sobre los comportamientos o desacuerdo de los demás se pueden fortalecer las relaciones interpersonales entre los integrantes permitiendo de esta manera mejorar la comunicación y crear lazos fuertes de confianza. Adicionalmente los conflictos se pueden resolver de una manera ética y respetuosa disminuyendo así los conflictos

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

familiares y aplicando técnicas de diálogo. Para el desarrollo de esta alternativa de solución se requiere de un espacio físico y materiales de papelería como papel periódico y marcadores. Esta alternativa es viable ya que podemos reeducar a la comunidad entregando estrategias de resolución de conflictos de manera pacífica dando técnica sobre cómo responder ante comportamientos o juicios negativos de esta manera se fortalece la comunicación y las relaciones entre los integrantes de las familias, los líderes de la comunidad han manifestado su interés y compromiso de participar en estas actividades ya que consideran en el momento como prioridad mejorar la comunicación en su familia.

8. Justificación:

La propuesta de investigación a desarrollar está enfocada en el fortalecimiento de la comunicación dentro del entorno familiar con el fin de establecer lazos de unión en la familia, crear ambientes propicios para el desarrollo de los niños y adolescentes, implementar estrategias de resolución de conflictos y mantener un equilibrio en las relaciones entre los miembros del núcleo familiar.

Garantizar lo anterior es importante teniendo en cuenta que el sistema familiar es la base de la sociedad donde se garantiza un control y disminución de las principales problemáticas psicosociales que se pueden presentar en una comunidad.

Para la comunidad seleccionada es importante ser partícipe de la propuesta ya que se ofrecen alternativas de solución a la principales problemáticas que afronta su familia y se convierten en líderes dentro del núcleo familiar. Con las acciones propuestas en el proceso de investigación las familias podrán trabajar en el mejoramiento de la calidad de vida de su familia con lo cual se construyen bases a futuro que garantizan el desarrollo humano dentro del entorno familiar y así mismo dentro de la comunidad.

Para la investigación el desarrollo de esta propuesta es importante ya que aporta un aprendizaje significativo para el proceso de formación como psicólogos, además al establecer un compromiso con la comunidad se genera una responsabilidad con la institución de cumplir las funciones como psicólogo en formación de manera correcta siendo este proceso una base a futuro en el momento de ejercer la profesión.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

9. Localización:

La propuesta se llevará a cabo dentro de las instalaciones de Virgin Mobile Colombia que se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá D.C. en el barrio Chicó Norte. Actualmente en la compañía se encuentran laborando en el área de servicio al cliente un total de 90 personas. La actividad económica de la población está enfocada en el servicio de telecomunicaciones dando un servicio y soporte al cliente. Los integrantes de la comunidad han contado con un proceso de educación y tienen estabilidad económica por lo cual tienen acceso a todos los servicios básicos y sus viviendas son adecuadas para vivir. Los empleados se encuentran en un rango de edad entre los 18 y 32 años con 32 hombres y 58 mujeres de las cuales 10 son cabeza de hogar, donde 26 cuentan con casa propia o la están financiando y 64 están en una vivienda multifamiliar. 40 de los trabajadores en el momento se encuentran estudiando y cuentan con un apoyo económico por parte de la compañía donde pueden financiar el pago de la matrícula por medio del fondo de empleados. En el momento la compañía realiza actividades asociadas a la familia por medio de la caja de compensación a la cual se encuentran afiliados que es Compensar donde se realizan actividades de integración familiar en fechas especiales. La compañía apoya a los padres y madres de familia garantizando el tiempo en su hogar programándolos en un horario flexible.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

10. Beneficiarios de la propuesta:

Beneficiarios directos: Líderes de las familias de la compañía Virgin Mobile Colombia. Con un total de 5 participantes, 4 mujeres y 1 hombre.

- Estrato: Entre 2 y 4
- Vivienda: 3 de las familias viven en vivienda propia y 2 en alquiler, las viviendas cuentan con una infraestructura adecuada para vivir y cuentan con todos los servicios públicos incluyendo el servicio a Internet y televisión paga.
- Tipo de población: No pertenecen a una población en desplazamiento o en estado de vulnerabilidad.
- Ubicación: Las familias se encuentran ubicadas en la zona urbana en los barrios:
- Condiciones socioeconómicas: Cuentan con un trabajo estable, tiene un sueldo de 2 SMV, 3 de los participantes viven en arriendo y los 2 restantes en vivienda propia, cuentan con todos los servicios públicos y se encuentran afiliados a un servicio de salud.

Beneficiarios Indirectos:

- Integrantes de las familias de los líderes participantes como padres, hijos, tíos y primos.
- Angélica Agudelo García quien ejecuta esta propuesta.

11. Objetivo general

Fortalecer la convivencia dentro del entorno familiar por medio de estrategias de comunicación como el diálogo, habilidades asertivas y acercamiento familiar desarrolladas con cinco familias seleccionadas en la compañía Virgin Mobile Colombia.

12. Objetivos específicos

- Realizar un proceso de caracterización a la población seleccionada por medio de la identificación de los principales descriptores que la conforman por medio de una encuesta con el líder de la comunidad con el fin de conocer las limitaciones sociodemográficas de la población.
- Identificar por medio de la elaboración de un árbol de problemas la principal problemática que presentan las familias de la comunidad para apoyar el acompañamiento en esta problemática por medio de la elaboración de una propuesta.
- Reconocer los objetivos a cumplir por medio de la solución a la problemática elaborando un árbol de objetivos con la participación de la comunidad con el fin de buscar alternativas y medio de resolución a la problemática encontrada.
- Identificar en la comunidad las principales debilidades, resistencias, amenazas, fortalezas, potencialidades y oportunidades por medio de la construcción de la matriz DRAFPO para elaborar alternativas de solución acordes a las necesidades y recursos de la comunidad.
- Reconocer las alternativas de solución a la problemática encontrada por medio de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

participación de la comunidad con el fin de fortalecer la comunicación y dinámica familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Mejorar la comunicación y convivencia en las 5 familias seleccionadas de la compañía Virgin Mobile Colombia.	NA	NA	Participación activa de la comunidad en las actividades propuestas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Objetivo:	A los 4 meses de	Acompañamiento a la	La comunidad ha
Desarrollar una	llevar a cabo la	comunidad y aplicación	participado con
propuesta de	propuesta de	de la propuesta.	gran interés en
acompañamiento	acompañamiento el		todas las
con el fin de dar	100% de las		actividades y
herramientas a las	familias han		técnicas
familias que	aplicado las		propuestas.
permita el	alternativas de		
mejoramiento de la	solución propuestas		
comunicación en el	lo cual ha llevado al		
entorno familiar.	mejoramiento de la		
	comunicación y las		
	relaciones en el		
	entorno familiar.		

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Meta 1: Acercamiento a la comunidad con el fin de identificar los principales descriptores.	Al primer mes de haber iniciado la propuesta de acompañamiento se ha logrado identificar los principales descriptores de las familias seleccionadas y se ha realizado un proceso de observación sobre la interacción de las familias en el entorno.	Consentimiento informado, aplicación del instrumento de descriptores, sistematización de la información, registros fotográficos y audiovisuales.	Aceptación e interés por parte del líder de la comunidad para participar en las técnicas y actividades.
---	---	--	---

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Meta 2: Inmersión en la comunidad y diseño de la propuesta.	Al segundo mes de haber iniciado la propuesta de acompañamiento se ha convocado al 100% de la población para la aplicación de las técnicas de participación e identificación de las alternativas de solución a la problemática encontrada.	Aplicación de Actividades de Participación, diario de campo, consentimientos informados, registro fotográfico, audiovisual y aplicación del instrumento de Caracterización.	Interés de la comunidad en la participación de las actividades propuestas.
---	--	---	--

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Meta 3: Triangulación de la información y conocimiento de resultados.	Al mes 4 de haber iniciado la propuesta el 100 % de la población ha aplicado las alternativas de solución y arroja resultados positivos cumpliendo los objetivos propuestos.	Encuentro con la comunidad y aplicación de una entrevista a cada líder de las familias.	Las alternativas de solución propuestas permitieron en mejoramiento de la comunicación y convivencia en el entorno familiar.
Actividades M1: <ul style="list-style-type: none"> · Acercamiento al líder de la comunidad. · Diseño y aplicación del instrumento de descriptores. · Sistematización de la información recolectada. 			Participación activa del líder de la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Actividades M2: <ul style="list-style-type: none">· Aplicación del instrumento de caracterización sociodemográfica a los líderes de las familias.· Aplicación de técnicas de participación para conocer las principales problemáticas, causas y consecuencias iniciando el diagnóstico a la comunidad.· Recolección, análisis y sistematización de la información.· Encuentro con las familias para establecer las alternativas de solución a la problemática encontrada.	Interés por parte de los líderes de las familias en las actividades y alternativas de solución.
---	---

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Actividades M3: <ul style="list-style-type: none">· Encuentro grupal para el conocimiento de los resultados obtenidos.· Aplicación de una entrevista a cada uno de los líderes de la familia para conocer el impacto en la dinámica familiar que tuvo la aplicación de las alternativas de solución.· Análisis de los resultados obtenidos.	Los resultados obtenidos en la aplicación de las alternativas de solución en las familias han permitido el cumplimiento de los objetivos propuestos.
--	--

Tabla 1. Matriz de planificación

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

14. Factibilidad:

14.1 Administrativa:

La propuesta se llevará a cabo con 5 familias seleccionadas de la compañía Virgin Mobile Colombia, las técnicas y actividades son diseñadas por la estudiante Angélica Agudelo García en un periodo de 4 meses. Se cuenta con el apoyo y participación de la compañía en temas logísticos y en los permisos para los trabajadores con el fin de garantizar su participación en todas las actividades.

14.2 Técnica:

- Para la realización de la propuesta se requiere de un espacio físico para los encuentros con la población y materiales de papelería para la aplicación de técnicas de participación las cuales son patrocinadas por la compañía Virgin Mobile Colombia donde se está llevando a cabo la propuesta.
- Se requiere además de técnicas de comunicación con la comunidad garantizando el cumplimiento de los objetivos de la propuesta y cumpliendo las expectativas de la comunidad sobre el proceso que se está realizando, para esto se realiza una revisión teórica sobre la intervención en la comunidad.
- En la aplicación de las técnicas de participación es necesario contar con el conocimiento de cómo aplicarlos para tener la información necesaria por lo cual se realiza un reconocimiento teórico sobre cada técnica.

14.3 Económica:

- Espacios físicos: Para disponer del espacio en el cual se llevará a cabo la propuesta se establecen permisos con la compañía quienes cuentan con los espacios disponibles.
- Papelería: Se necesitan materiales como papel periódico, esferos, marcadores los cuales son otorgados por la misma compañía.

14.4 Social y de género:

La propuesta al estar enfocada al ámbito familiar permite la participación de todos los integrantes del núcleo familiar de los diferentes grupos seleccionados por lo cual en un primer momento se necesita la participación de los líderes de cada grupo familiar con el fin de que se realice el proceso de identificación de la problemática para luego ofrecer las alternativas de solución que será aplicada dentro de su entorno familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1-A1 Acercamiento al líder de la comunidad.	Consentimiento informado.	Comunicativa, interpretativa y argumentativa.	Interés por parte del líder de la comunidad por participar en las actividades.
M1-A2 Diseño y aplicación del instrumento de descriptores al líder de la comunidad.	Instrumento de descriptores de la población.	Comunicativa, interpretativa, argumentativa, propositiva, valorativa.	Reconocimiento de los descriptores de la comunidad.
M1-A3 Sistematización de la información recolectada.	Instrumento de descriptores.	Comunicativa, interpretativa, propositiva, valorativa.	Identificación de la población.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

M2-A1 Aplicación del instrumento de caracterización sociodemográfica de las familias.	Consentimientos informados, instrumento de caracterización sociodemográfica.	Comunicativa, interpretativa, propositiva.	Identificación de la población sobre características sociodemográficas.
M2-A2 Aplicación de técnicas de participación para conocer las principales problemáticas, causas y consecuencias iniciando el diagnóstico con la comunidad.	Formato de aproximación al diagnóstico de las familias.	Propositiva, argumentativa, comunicativa, socio-afectiva.	Reconocimiento de las problemáticas en la población e identificación de las causas y consecuencias.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

M2-A3 Recolección, análisis y sistematización de la información.	Formato de aproximación al diagnóstico, instrumento de caracterización sociodemográfica.	Argumentativa, valorativa, articuladora.	Diseño de la propuesta de acompañamiento a la población.
M2-A4 Encuentro con las familias para establecer las alternativas de solución a la problemática encontrada.	Acta de encuentro con las alternativas de solución propuestas.	Argumentativa, comunicativa, participativa, valorativa.	Participación activa de la comunidad en las propuestas de alternativas de solución y compromiso para aplicarlas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

M3-A1 Encuentro grupal para el conocimiento de los resultados obtenidos.	Sistematización de resultados comunicados por la comunidad.	Propositiva, argumentativa, comunicativa. Socio-afectiva.	Mejoramiento de la comunicación familiar por medio de la aplicación de las alternativas de solución.
M3-A2 Aplicación de una entrevista a cada uno de los líderes de la familia para conocer el impacto en la dinámica familiar que tuvo la aplicación de las alternativas de solución.	Entrevista abierta sobre los resultados obtenidos.	Argumentativa. Valorativa, articuladora, socio-afectiva.	Resultados positivos sobre el impacto obtenido en el entorno familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

M3-A3	Sistematización de la información recolectada.	Argumentativa, valorativa, articuladora.	Se obtiene información que permite evaluar los resultados obtenidos.
--------------	--	--	--

Tabla 2. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Encuesta al líder de la comunidad	x																Angélica Agudelo García

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Diseño y aplicación del instrumento de descriptores.	x				Angélica Agudelo García
Sistematización de la información recolectada.	x				Angélica Agudelo García
Aplicación del instrumento de caracterización sociodemográfica de las familias.		x			Angélica Agudelo García

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Aplicación de técnicas de participación para conocer las principales problemáticas, causas y consecuencias iniciando el diagnóstico con la comunidad.		x			Angélica Agudelo García
Recolección, análisis y sistematización de la información.		x			Angélica Agudelo García

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Encuentro con las familias para establecer las alternativas de solución a la problemática encontrada.		x			Angélica Agudelo García
Encuentro grupal para el conocimiento de los resultados obtenidos.				x	Angélica Agudelo García

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Aplicación de una entrevista a cada uno de los líderes de la familia para conocer el impacto en la dinámica familiar que tuvo la aplicación de las alternativas de solución.</p>				x	<p>Angélica Agudelo García</p>
<p>Análisis de los resultados obtenidos.</p>					<p>Angélica Agudelo García</p>

Tabla 3. Cronograma de actividades

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

17. Tabla de presupuesto (anexo)

18 . Responsable de la propuesta:

Nombre: Angélica Agudelo García

Dirección: Cl 93b # 13 - 91 Barrio: Chico Norte

Municipio: Bogotá D.C.

Teléfono/s: 3022375082

Duración de la propuesta: 3 Meses

Firma: 

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS	1 Psicóloga	Voluntaria	FAMILIAS				0
HUMANOS							
Subtotal							
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Impresiones	14	\$200					\$12.000
Esferos	6	\$1.200					\$7.200
Marcadores	2	\$1.500					\$3.000
Papel Periódico	2	\$300					\$600

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

No fungibles (Equipos)							
Celular	1	0					0
Salas de reunión	1	0					0
Subtotal							
IMPREVISTOS							
5%							
TOTAL							\$22.800

Tabla 4. Tabla de presupuesto

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2016). *Repensar la familia en la contemporaneidad*. Fundación Cree – Ser. Educación en valores.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2016). *Familia y producción del consumo*. Fundación Cree – Ser. Educación en valores.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2015). *Diagnóstico contextual social participativo*. Fundación Cree – Ser. Educación en valores. p (24 – 28)
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2016). *Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos*. Fundación Cree – Ser. Educación en valores.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2015). *Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia*. Fundación Cree – Ser. Educación en valores. p (8 – 35)
- Crespo Comesaña .J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de investigación en educación. p. 5 – 6. Recuperado de:
file:///C:/Users/fabia/Downloads/Dialnet-
BasesParaConstruirUnaComunicacionPositivaEnLaFamil-4731297.pdf

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Políticas públicas para las familias de Bogotá (2011 - 2025), Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría Distrital de Integración Social. Recuperado de:

<http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/SeguimientoPolíticas/Políticas%20Poblacionales/Familias/Observatorio/1210-3FO4EstructuraP2-V01-01062015.pdf>

- Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD. Tomado de:

<http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANEXOS

FORMATO DE APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO

ÁRBOL DE PROBLEMAS



SISTEMATIZACIÓN DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS

CUADRO DE CATEGORIAS DE ANALISIS Y RELACIONES DE CASUALIDAD		
1° ORDEN	2° ORDEN	3° ORDEN
Causas centrales del problema.	Producidas por la acción de las categorías del 1° orden	Las que afectan de alguna manera las categorías del 2° orden
<ul style="list-style-type: none">• Separación de los padres.• Falta de tiempo por actividades laborales.	FALTA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none">• A causa de las discusiones en el entorno familiar se

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<ul style="list-style-type: none"> ● Desplazamiento del padre. ● Prioridades económicas en la distribución del tiempo. ● Desacuerdos con el padre en la custodia de los hijos. ● Diferencias de pensamiento y comportamiento. ● Resentimiento por situaciones anteriores. ● Actitudes negativas en la convivencia. ● Irrespeto por la privacidad. 		<p>forma un ambiente negativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conflictos emocionales de los niños por el distanciamiento de los padres. ● Falta de apoyo en las situaciones que lo requieren por el conflicto que lleva la separación. ● Por la problemática legal que vive el padre por la custodia de sus hijos se ha pedido el apoyo por parte de algunos familiares. ● Secuelas de orden psicológico para los niños en el proceso de separación y acuerdo con la madre. ● A causa de las diferencias de pensamiento y de conducta se producen altercados entre los familiares. ● Desconfianza entre los miembros de la familia. ● Por la separación de los padres los niños han perdido la confianza con su
--	--	--

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

		<p>padre ya que el contacto es mínimo.</p> <ul style="list-style-type: none">● Baja de autoestima.
--	--	--

- **Qué:** Falta de tiempo por parte de los padres por responsabilidades laborales lo cual ha debilitado las relaciones de los padres con los hijos generando pérdida de confianza y falencias en la comunicación asertiva.
- **Por qué:** La problemática identificada es la falta de comunicación en el entorno familiar la cual ha provocado situaciones y comportamientos de riesgo para la dinámica y buenas relaciones entre los miembros de la familia.
- **Ámbito:**
 - **Población meta:** Las familias pertenecientes a la comunidad seleccionada.
 - **Cobertura:** Las actividades se realizarán dentro de las instalaciones de Virgin Mobile Colombia ubicadas en el barrio Chico Norte de la ciudad de Bogotá D.C.
 - **Tiempo:** La propuesta se realizará en un tiempo estimado de 4 meses.

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

- **Actores:**
 - Ejecutores:
Estudiante de psicología Angélica Agudelo García.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Caja de compensación afiliada a la compañía.

Área de recursos humanos de la compañía.

- Beneficiarios: Líderes de las familias de la compañía Virgin Mobile Colombia ubicado en la ciudad de Bogotá D.C.
- Afectados:
 - Los miembros de la familia que han provocado conflictos dentro del entorno familiar.
 - La madre de familia puede no encontrarse de acuerdo con la propuesta ya que está en la situación de legalización de custodia con el padre.
- **Recursos:** Espacios para el desarrollo de actividades, esferos, material de papelería, marcadores y cartulina los cuales se pueden patrocinar con la compañía quienes han ofrecido el apoyo a la propuesta.

Los recursos de orden logístico serán patrocinados por el estudiante.

• Caracterización de la población afectada

La población seleccionada para la realización de la propuesta son trabajadores de la compañía Virgin Mobile Colombia ubicada en la ciudad de Bogotá D.C en la compañía se encuentran laborando en el área de servicio al cliente un total de 90 personas. La actividad económica de la población está enfocada en el servicio de telecomunicaciones dando un servicio y soporte al cliente. Los integrantes de la comunidad han contado con un proceso de educación y tienen estabilidad económica por lo cual tienen acceso a todos los servicios básicos y sus viviendas son

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

adecuadas para vivir. Los empleados se encuentran en un rango de edad entre los 18 y 32 años con 32 hombres y 58 mujeres de las cuales 10 son cabeza de hogar, donde 26 cuentan con casa propia o la están financiando y 64 están en una vivienda multifamiliar. 40 de los trabajadores en el momento se encuentran estudiando y cuentan con un apoyo económico por parte de la compañía donde pueden financiar el pago de la matrícula por medio del fondo de empleados. En el momento la compañía realiza actividades asociadas a la familia por medio de la caja de compensación a la cual se encuentran afiliados que es Compensar donde se realizan actividades de integración familiar en fechas especiales. La compañía apoya a los padres y madres de familia garantizando el tiempo en su hogar programándolos en un horario flexible.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

☒ Beneficios:

- Establecer estrategias de comunicación entre los integrantes del núcleo familiar por medio de la creación de una rutina y horario específico donde se pueda fomentar el diálogo con cada integrante de la familia por medio del fortalecimiento de habilidades asertivas y solución de conflictos.
- Fomentar las actividades recreativas en la familia que permitan el fortalecimiento de los lazos familiares e incrementen el tiempo en familia.
- Conocer los intereses y capacidades de cada integrante como fuente de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

convivencia por medio del diálogo donde cada integrante de a conocer sus actividades favoritas y sus metas a futuro.

☒ Recursos:

- Espacios para generar actividades de comunicación con los integrantes de las familias.
- Recursos de papelería para documentar la información recolectada.
- Carteleras con información importante sobre la problemática a trabajar.

☒ Costos: En las actividades desarrolladas no se necesitó la inversión monetaria ya que los recursos fueron otorgados por la compañía.

☒ Limitaciones:

- Tiempo para las actividades por temas laborales.
- Aceptación de la problemática por parte de todos los integrantes.
- Negativa a participar en las alternativas de mejoramiento de la comunicación familiar.

Interés de la comunidad:

Participar en las alternativas propuestas que permitan dar solución o mitigación en los conflictos de comunicación.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ÁRBOL DE OBJETIVOS:



TECNICA DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS
	<ul style="list-style-type: none"> ● Falta de tolerancia. ● Diferencias. ● Administración del tiempo. ● Proyección a futuro ya que las familias en el momento no han construido un proyecto de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconocimiento por medio de la reflexión de que cada ser humano es diferente y se debe respetar la forma de ser y actuar. ➤ Separar el conflicto de separación de los padres con la relación con los hijos. ➤ Compartir los propósitos entre la familia para generar metas de beneficio común.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconfianza. ● Desinterés. ● Aceptación de la problemática lo cual impide que el compromiso de la familia con la propuesta sea constante. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recuperar la dinámica familiar por medio del comportamiento positivo en el núcleo familiar. ➤ Mostrar los efectos positivos que puede traer el cambio de comportamiento. ➤ Demostrar las consecuencias a futuro si no se toman medidas a corto plazo.
Fuera de control	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS
	<ul style="list-style-type: none"> ● Proceso legal de divorcio y separación de bienes. ● Secuelas psicológicas de los hijos por falta de atención. ● Distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dividir el proceso de separación con la relación de los padres /hijos por medio del respeto del rol y del tiempo que cada uno dedica para establecer una relación con los hijos. ➤ Habilitar tiempos de diálogo para conocer el pensamiento y los sentimientos de los hijos ante la situación actual ➤ Establecer prioridades y buscar alternativas de trabajo que permitan tener un tiempo suficiente con la familia. ➤ Encontrar un lugar de encuentro fácil para ambas partes..

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Más externas		

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
<ul style="list-style-type: none"> • Prioridades hacia el bien de los hijos. • Metas a corto y largo plazo. • Interés al cambio. • Familias fuertes. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Basar las acciones en el bienestar los hijos buscando mejorar su calidad de vida. ➤ Generar motivación por medio del apoyo de los integrantes del núcleo familiar. ➤ Demostrar y aplicar estrategias que permitan mejorar la comunicación familiar. 	
POTENCIALIDADES	CÓMO DESARROLLARLAS	Negociación
<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia hacia los integrantes del grupo familiar. • Interés al dedicar tiempo a la familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Concientización de las diferencias de comportamiento por medio del reconocimiento de la personalidad y los de cada uno de los integrantes del núcleo familiar. ➤ Administración del tiempo por medio de la generación de una rutina enfocada en el tiempo en familia. ➤ Participación de la familia de manera activa en la búsqueda de alternativas que permitan 	<p>–</p> <p>Antagonism</p> <p>o</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

	mejorar la comunicación familiar.	
OPORTUNIDADES	CÓMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
<ul style="list-style-type: none"> ● Estabilidad económica. ● Interés en fortalecer las relaciones familiares. ● Políticas públicas enfocadas en la familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programación de actividades de ocio que permitan recuperar el tiempo en familia. ➤ Generar motivación al cambio y facilitar estrategias de comunicación que puedan ser aplicadas en el entorno familiar y permitan fortalecer la comunicación y convivencia. ➤ Participación de la familia en las políticas públicas creadas para el fortalecimiento de estrategias de la convivencia y solución de conflictos lo cual permite que se genere un cambio en el comportamiento de los integrantes del núcleo familiar por lo cual cambia la interacción dentro del sistema familiar. 	
		En potencia

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION

CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DE LA POBLACIÓN.

- **DATOS FAMILIARES GENERALES:**

- Número de los miembros de la familia:
- Parentesco de los miembros de la familia: _____

-
- Marque con una (x) el tipo de población:

Desplazamiento ()

Estado de vulnerabilidad ()

- Seleccione el tipo de familia teniendo en cuenta la siguiente información:

TIPO DE FAMILIA	CARACTERÍSTICAS
Nuclear	Formada por padre, madre e hijos.
Extendida	Incluye abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.
Monoparental	Formado por solo uno de los padres.

Nuclear () Extendida () Monoparental () Otros ()

- ¿Pertenece a un grupo o minoría étnica? Ej. Población indígena o población afro.
- Fuente de ingresos:

Salario () Arriendos () Independiente () Otro ()

Si selecciona otro indique cual: _____

- ¿Tienen tradiciones culturales? Si () No ()

Cuales: _____

- Afiliación a servicios de salud:

Subsidiado () Contributivo () Entidad ()

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

• DATOS FAMILIARES:

CARACTERIZACIÓN MIEMBROS DE LA FAMILIA		
NOMBRE		
Edad:	Sexo F () M ()	Nivel educativo: Primaria () Bachillerato () Tecnico () Tecnológico () Profesional ()
Ocupación:	Tipo de empleo: Formal () Informal ()	
Estado Civil: Soltero/a () Casado/a () Divorciado/a () Union Libre () Viudo/a ()		
Parentesco:	Actividades de Interes:	
Creencias religiosas : Catolico () Cristiano () Budista () Otros () Cual :		
Participación en grupos como : Asociaciones () Sociales () Equipos deportivos () Otros ()		
Cuales :		

• CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Ciudad: _____ Barrio/Vereda _____

Estrato: _____

- Servicios Públicos:

Energía eléctrica () Gas () Agua () Alcantarillado () Telefonía () Internet ()

- Zona: Casa () Casa Lote () Apartamento () Lote () Patio ()

Habitacional () Inquilinato () Otro () Cual _____

- Adquisición de la vivienda:

Propia () Arriendo () Hipoteca ()

- Estado de la vivienda:

Obra Negra () Terminada ()

- Tiempo de permanencia en la vivienda _____

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

La estructura de las familias seleccionadas se ha visto modificada a una tipología monoparental por la separación de los padres, esto conlleva a que los imaginarios sociales que se definen en las lecturas propuestas sean modificados ya que los roles y la conformación de la familia es reestructurada, en este caso la madre es quien toma la responsabilidad económica de la familia y a la vez se encarga de las actividades domésticas; los hijos ya no pueden depender de sus padres económicamente sino que se ven en la necesidad de tener un trabajo con el fin de ayudar en el hogar y para facilitar el cumplimiento de metas en este caso enfocados en el ámbito educativo. Una de las causas principales encontradas en la problemática es la separación de los padres lo cual conlleva a que por distancia o falta de tiempo se pierda el vínculo de los hijos hacia el padre que en el momento no conviven en el mismo hogar.

Las consecuencias que provoca la problemática de comunicación en la familia se pueden explicar por la falta de las siguientes dimensiones de funcionalidad familiar consideradas por Olson y Cols:

- Adaptabilidad: Es la capacidad que tiene el grupo familiar al cambio de acuerdo a las circunstancias o situaciones que se presenten.
- Cohesión: Es el lazo emocional entre los integrantes del sistema familiar.
- Comunicación: Es el mantenimiento óptimo entre la adaptabilidad y la cohesión.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Teniendo en cuenta estas tres dimensiones se puede enfocar el acompañamiento de las familias en fortalecerlas o modificarlas permitiendo así el cambio en la dinámica familiar.

Las responsabilidades económicas han tomado gran importancia dentro de la dinámica familiar ya que si el grupo familiar cuenta con una estabilidad económica facilita el cumplimiento de metas y propósitos de los miembros de la familia con lo cual se mejora la calidad de vida satisfaciendo las necesidades básicas, emocionales y de superación, por esto gran índice del tiempo de los padres es dedicado a sus actividades laborales dejando en segundo lugar las actividades de ocio que pueden fortalecer los vínculos entre los integrantes del núcleo familiar, lo anterior puede generar una insatisfacción en alguna de las actividades de los padres en este caso el ámbito familiar y el ámbito laboral/académico por lo cual se ven en la situación de poner las prioridades en una balanza con la seguridad económica para su familia y el tiempo que le pueden dedicar a ella, en las familias con las cuales se está generando el acompañamiento se encontró que la prioridad en esta parte de su vida está encaminada al factor económico y la seguridad que genera el tener un trabajo estable, destinando el tiempo en familia para el día de descanso con lo anterior se concluye que una de las causas de la problemática encontrada es el factor tiempo.

Por la falta de tiempo de los padres no solo se ve manifestada en la falta de atención de la conducta de los hijos si no también influye en la falta de participación en el contexto educativo ya que lo laboral se convierte en un obstáculo para que los padres apoyen a sus hijos en el desarrollo educativo, estén atentos al proceso de formación o estén en las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

actividades programadas por la institución. La participación de los padres en el proceso educativo es indispensable para complementar la unión como familia, además permite a que los docentes interactúen de manera más directa con los estudiantes teniendo en cuenta su comportamiento dentro de la familia. Además esto influye de manera positiva en el comportamiento y actitud del estudiante dentro de las aulas de clase y en su vida personal por lo cual una de las modificaciones importantes que se deben impulsar en las familias es ver la participación en las actividades académicas como una fuente de comunicación y fortalecimientos de los lazos familiares.